

Digital-TV IT/bredband och IP-telefoni

Ett gruppanslutningsavtal är tecknat mellan bostadsrättsföreningen och Com Hem.

Det innebär att föreningen köper in tjänster för samtliga hushåll i fastigheten.

Gruppavtalet omfattar Tv (Digitalt Grundutbud) IT/bredband (100/100 Mbits) och IP-telefoni (Bas).

Varje hushåll har rabatt på grundabonnemanget men betalar som vanligt sina egna samtalsutgifter.

Detsamma gäller för det hushåll som senare väljer en individuell tillvalstjänst utöver det som ingår i gruppavtalet.

Routern (bredband) är förinstallerad vid inflytt medan digitalboxen måste installeras först när du som boende flyttat in (med TV). Vill du ha hjälp med installationen bjuder Com Hem på detta.

Aktivera gruppavtalets tjänster på 08-559 633 62. Du säger då vilken bostadsrättsförening du bor i samt adress och lägenhetsnummer.

Vill du senare köpa tillägstjänster, behöver hjälp eller annan service kontaktar du kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20.

För ytterligare information besök www.comhem.se

Problem?

Om du får problem med TV-, IP-telefoni- eller IT/internetanslutning, kontakta din leverantör Com Hem.

Hej och välkommen till Com Hem

Som du redan vet har bostadsrättsföreningen Murgrönan valt Com Hem som leverantör av IT/Bredband, IP-telefoni och digital-TV. Vi beräknar att du kommer att anslutas till Com Hems rikstäckande fibernät senast 18 februari 2016.

Du får tillgång till några av Sveriges mest omtyckta TV-kanaler i ett Digitalt Startutbud LAN som för närvarande omfattar följande kanaler:

Föreningen har ett avtal med Com Hem som innebär att du som medlem får tillgång till ett Grundutbud av TV-kanaler. Avgiften för detta är inkluderat i avgiften. Kanalerna är analoga vilket innebär att de går att se utan digitalbox.

Följande kanaler ingår i Grundutbudet:



Boende i föreningen har även tillgång till ett antal digitala kanaler som kan ses utan ett digitalt abonnemang från Com Hem. För att kunna se digitala kanaler behövs en digitalbox eller en TV med inbyggd digitalbox.

Digitala kanaler utan programkort

Com hem sänder följande kanaler digitalt utan krav på abonnemang och programkort, dessa kan tas emot med en TV som har inbyggd digitalmottagare av typen DVB-C samt digitalboxar utan programkort. HD-kanalerna svt1hd och svt2hd ingår inte.



Telefoni

Fullmakt för eventuell Nummerflytt (Portering) skickas separat till dig som beställer Telefoni. Samtalsavgiften minimidebiteras med 29:-/mån som kan användas att ringa för under den månaden. För övriga samtalsstaxor se comhem.se. Fakturering av samtalskostnader sker i efterskott. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer ett tillägg på 45:-/mån, debiteras ej vid elektronisk faktura eller autogiro.

Information om dina tjänster

Endast ett abonnemang per tjänst och hushåll kan rabatteras med Gruppavtal. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privata abonnemang besök www.comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev. Alla priser är per månad inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att förändra priser.

Är du redan kund hos Com Hem?

Om du redan idag har ett bredbandsabonnemang hos Com Hem kan du få rabatt på ditt befintliga abonnemang. Ring Com Hems Kundservice för beställning av Gruppavtal på telefon 0775-171720 för att aktivera rabatten.

Med vänliga hälsningar
Com Hem AB